

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GOMES DOS SANTOS samuel				N° candidat : 2442741067			
Centre de formation : Lycée Franklin Roosevelt				Option :	SISR	SLAM	
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
		<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques • Expliquer les référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de l'infrastructure réseau	9/24						
Mise en place d'une AD	10/24						
Mise en place d'un serveur DHCP	11/24						
Déploiement	3/25						
GLPI	12/24						
Vieille technologique	durant l'année						
création porte folio(HTML/CSS/JS)	durant l'année						
Compte Linkedin	durant l'année						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
gestion d'utilisateur	3juin -5juillet						
insatllation des configuration routeur	3juin -5juillet						
gestion routeur/switch/borne wifi	3juin -5juillet						
utilisation de postamn pour les API	3juin -5juillet						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
gestion d'utilisateur	6janvier -7février						
configuration https d'un site web	6janvier -7février						
otpimisation CSS et JS sur table press	6janvier -7février						
configuration Salba et LDAP	6janvier -7février						
gestion photocopieuse	6janvier -7février						
fichier .bat pour accélérer le déploiement	6janvier -7février						
documentation des travaux effectué	6janvier -7février						